

## Communiqué

### LA RADEEJ PARTICIPE A LA CELEBRATION DE LA JOURNEE NATIONALE DU MIGRANT A EL JADIDA ET SIDI BENNOUR



À l'occasion de la Journée nationale du migrant, qui a lieu le 10 août de chaque année, la Régie autonome intercommunale de distribution d'eau, d'électricité et de gestion d'assainissement liquide des provinces d'El Jadida et de Sidi Bennour (RADEEJ) a participé jeudi à la célébration organisée par les préfectures des provinces d'El Jadida et Sidi Bennour placée sous le thème "Jeunes marocains à l'étranger : attentes et contributions".

Les deux rencontres de communication, qui ont été présidées par le gouverneur de la province d'El Jadida et le secrétaire général de la province de Sidi Bennour, ont connu une présence massive des chefs de services extérieurs, des représentants de l'autorité et des établissements administratifs et bancaires, et un nombre important des membres de la communauté marocaine résidante à l'étranger.

La participation de la RADEEJ s'est distinguée par la contribution de ses représentants à l'accueil des MRE, à les écouter et à répondre à leurs questions et demandes d'information, tout en offrant des conseils et des orientations dans le choix de ce qui leur convient parmi les services numériques que la régie met à la disposition de ses clients.

En effet, et conformément aux directives de Sa Majesté le Roi que Dieu L'assiste qui ne cesse d'appeler à accorder la plus grande importance aux MRE, la régie a déployé tous ses efforts pour simplifier les procédures et digitaliser les services afin de répondre aux aspirations et aux attentes des membres de la communauté des marocains résidents à l'étranger.

Dans ce cadre, la Radeej a œuvré à fournir une panoplie de services, dont notamment le guichet unique pour les MRE et le bureau dédié aux clients entrepreneurs et des promoteurs immobiliers.

La Radeej a mis en place l'agence en ligne "Radeej Khadamat", qui est une plateforme permettant à ses utilisateurs d'interagir en temps réel et en toute sécurité pour bénéficier des services numériques (demandes d'abonnement et de résiliation de Contrats, dépôt et suivi des réclamations, affichage et impression des factures, suivi des consommations mensuelles et des arriérés, émission de différentes attestations...)

La régie a également mis en place un Centre de Relation Client au numéro 0802002323 disponible 24h/24 et 7j/7 afin d'enregistrer et de suivre les réclamations et de répondre à toutes les demandes d'information. Elle a également diversifié les canaux de paiement y compris le paiement en ligne, le prélèvement bancaire, les applications bancaires, les agences commerciales, les encaisseurs, les guichets bancaires, et les espaces services « Tashilat. Ces canaux sont disponibles sur tout le territoire marocain et même en France et au Sénégal.

**La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau, d'Électricité et de gestion d'Assainissement liquide des Provinces d'El Jadida et de Sidi Bennour (RADEEJ) est un établissement public créé le 1er Janvier 1971 à caractère industriel et commercial, doté de l'autonomie financière, et placé sous la tutelle des ministères de l'Intérieur et des finances.**

Restez informés de nos prochaines annonces concernant nos activités en vous abonnant à nos pages officielles sur les Réseaux Sociaux.

