



الوكالة المستقلة الجماعية لتوزيع الماء والكهرباء وتدبير التطهير السائل بإقليمي الجديدة وسيدي بنور

ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ | ⵓⵎⵎⵓⵏ | ⵓⵎⵎⵓⵏ ⵏ ⵙⵉⵔⵓⵏ ⵏ ⵙⵉⵔⵓⵏ |

ⵔⵉⵖⵉ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵎⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵙⵉⵔⵓⵏ ⵏ ⵙⵉⵔⵓⵏ

REGIE AUTONOME INTERCOMMUNALE DE DISTRIBUTION D'EAU ET D'ELECTRICITE ET
GESTION D'ASSAINISSEMENT LIQUIDE DES PROVINCES D'EL JADIDA ET SIDI BENNOUR

RADEEJ AU SERVICE DES MAROCAINS RESIDANT A L'ETRANGER

La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau, d'Électricité et de gestion d'Assainissement liquide des Provinces d'El Jadida et de Sidi Bennour (RADEEJ) a pris part aux deux rencontres de communication organisées au niveau des provinces d'El Jadida et de Sidi Bennour, au cours desquelles elle a réaffirmé sa contribution continue à simplifier les procédures, les numériser et les rapprocher des citoyens, notamment les Marocains résidant à l'étranger (MRE).

En effet, ces rencontres, organisées en l'honneur des MRE sous le thème "**Le rôle des Marocains résidant à l'étranger dans le développement local**", ont été l'occasion pour la Régie de présenter les différents services dédiés aux Marocains du monde.



Les représentants de la RADEEJ, sous la supervision de la directrice générale, Bouchra Barradi, ont veillé à répondre à toutes les interrogations des membres de la communauté marocaine à l'étranger et à leur apporter des explications sur les derniers services fournis par la Régie aux MRE, dont le guichet dédié aux Marocains résidant à l'étranger et le guichet unique dédié aux clients entrepreneurs et promoteurs immobiliers.

Pendant cet événement, la régie a mis l'accent sur la nouvelle application "RADEEJ KHADAMAT" qui permet aux clients d'accéder aux différents services via leurs smartphones de manière facile, rapide et sécurisée, leur donnant ainsi la possibilité d'accéder et payer les factures de consommation, d'obtenir des attestations, entre autres, ladite application est accessible via le site web www.radeej.ma ou en téléchargement sur App store et Play store.

Ces rencontres de communication, ont par ailleurs, permis d'informer sur les missions du centre de relation clientèle mis à disposition des clients 24h/24 et 7j/7 au

0802002323, afin de recevoir et faire le suivi des réclamations et répondre à toutes les questions.

La RADEEJ a également mis en place différents canaux de paiement, dont le paiement en ligne, le prélèvement bancaire, l'avance sur consommation, les applications bancaires, les guichets bancaires et via les agences commerciales, outre les espaces services "Tasshilat" disponibles dans les quatre coins du Royaume ainsi qu'en France et au Sénégal.

La participation de la RADEEJ à ces deux rencontres de communication vient en application des Hautes Instructions Royales pour accorder un intérêt particulier aux membres de la communauté marocaine à l'étranger et répondre à leurs besoins et aspirations, elles sont aussi l'occasion de mettre en avant l'importante contribution des MRE au développement à tous les niveaux et le renforcement du rayonnement du Royaume à l'international.

Visualiser la vidéo via le lien suivant :

https://youtu.be/6ASmte_Qru8

