

## Lancement de la nouvelle application mobile "RADEEJ KHADAMAT"

**RADEEJ** خدما

Télécharger l'application maintenant

Google Play

App Store

**SERVICES AUX CLIENTS**

- Règlement des factures
- Demande d'abonnement
- Demande de résiliation
- Dépôt et suivi des réclamations
- Demande des attestations administratives
- Simulation des factures
- Consultation des factures et autres services

www.radeej.ma

La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau, d'Electricité et de gestion d'assainissement liquide des provinces d'El Jadida et de Sidi Bennour (RADEEJ) a procédé au lancement d'une nouvelle application "RADEEJ KHADAMAT" qui va permettre à ses clients d'accéder aux services de la régie via leurs smartphones de manière facile, rapide et sécurisée.

En effet, la RADEEJ a œuvré pour que la nouvelle application puisse garantir une batterie de services électroniques, ce qui permettra aux clients de bénéficier de l'ensemble des services sans avoir besoin de se déplacer au siège de la RADEEJ ou ses agences commerciales. Ce nouveau service est accessible aussi via le site web [www.radeej.ma](http://www.radeej.ma).

Cette application qui donne la possibilité de s'enregistrer et ouvrir de manière facile un compte, permet aux clients d'avoir une vue d'ensemble sur leurs comptes et accéder à la liste de leurs factures pour une période allant jusqu'à cinq ans ainsi qu'aux impayés qui peuvent être réglés à travers l'application de manière fluide et sécurisée.

L'application permet aussi de déposer et suivre l'avancement du traitement des demandes d'abonnement, de résiliation ainsi que les réclamations, outre la possibilité d'obtenir des attestations administratives comme celles d'abonnement, de résiliation, ainsi que le relevé de consommation et d'autres. De plus, cette application donne l'accès à d'autres services comme la simulation des factures.

Le lancement de cette nouvelle application mobile vient renforcer la politique d'amélioration continue des services de la RADEEJ, la finalité étant de rapprocher les services de la RADEEJ des clients tout en hissant leur qualité./