



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

N° 4



Le courrier de l'assurance

Mai 2022 _____

EDITO DE LA RÉDACTION

Veillant à approfondir de manière continue la réflexion Autour des sujets et des problématiques qui concernent le secteur de l'assurance et fidèle à sa tradition de débat et d'échanges, la Fédération Marocaine des Sociétés d'Assurances et de Réassurance a organisé les 23 et 24 mars 2022, la 8ème édition du Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance.

Organisé de manière hybride avec une forte participation en présentiel de plus de 500 professionnels du secteur venant des différents pays et continents, l'édition 2022 s'est articulée autour de 7 tables rondes et 6 keynotes speakers. Les organisateurs ont choisi pour cette édition de traiter deux thèmes d'actualité fortement mobilisateurs. Le premier est lié au rôle de l'assurance dans le développement durable notamment autour des enjeux environnementaux, sociaux et de la gouvernance. Le deuxième est lié à la place des entreprises d'assurance dans un système de santé universel alors qu'elles ont été, depuis l'indépendance de notre pays, au cœur de l'assurance maladie de base.



A cette occasion, les participants ont échangé avec des experts internationaux sur les expériences d'autres pays mettant à profit leurs best practices et les options possibles pour le repositionnement futur des acteurs privés du secteur de l'assurance marocain.

Fidèle à sa tradition africaine, le Rendez-vous de Casablanca de l'Assurance a connu la participation de confrères africains venant de 15 pays du continent. La cérémonie d'ouverture a été marquée par la signature d'une convention de coopération avec l'Association des Assureurs du Kenya. Cette convention vise, entre autres objectifs à court et à moyen terme, à maintenir un contact permanent entre les deux parties, à échanger et partager leurs expériences respectives et à s'inspirer de leurs bonnes pratiques mutuelles notamment en matière d'assurance automobile et de transformation digitale des services rendus aux assurés.

Par ailleurs, et dans le cadre de la mise en place et la consolidation des modes alternatifs de règlement des litiges, il a été procédé, le 1^{er} mars dernier, à la nomination par l'ACAPS et la FMSAR d'un nouveau médiateur de l'assurance afin d'enrichir et de donner un nouvel élan à la mission de médiation consistant à faciliter la résolution des différends opposant les assurés et les entreprises d'assurances.

Il s'agit pour l'autorité de contrôle et le secteur de l'assurance de renforcer le dispositif qui permet aux assurés et aux tiers bénéficiaires le recours à un mécanisme conventionnel alternatif et à titre gracieux leur évitant, dans bien des cas, des procédures judiciaires longues et coûteuses.



En lien avec la Stratégie Nationale de l'Inclusion Financière et avec l'accompagnement de l'ACAPS, la FMSAR a lancé une enquête de terrain auprès d'un échantillon représentatif de TPE pour recenser leurs besoins en couverture d'assurance et permettre aux entreprises d'assurance de mieux structurer leur offre produit et élargir la couverture à cette catégorie d'opérateurs.

Le 1^{er} trimestre de cette année a également été marqué par la mise en œuvre de la dernière phase de test de l'application E-constat qui va permettre de digitaliser le constat amiable qui représente la pièce maîtresse pour l'indemnisation en assurance automobile. La mise en place de ce constat électronique va permettre au secteur de fiabiliser les données recueillies et va permettre à l'ensemble de l'écosystème des utilisateurs (assurés, entreprises d'assurances et d'assistances, ...) d'avoir accès à l'information de manière instantanée.

Cette application E-constat s'inscrit dans la stratégie globale de la transformation digitale du secteur de l'assurance pour laquelle plusieurs actions sont en cours notamment avec l'accompagnement de l'ACAPS et l'implication de l'ensemble des acteurs.

Comme nous pouvons le constater, le secteur de l'assurance poursuit sa dynamique après une année 2020 qui a été fortement impactée par la crise sanitaire induite par la COVID-19. Ainsi l'année 2021 s'est clôturée sur une évolution des primes émises totales de 9,8% avec une forte évolution pour l'assurance vie et capitalisation avec +12,5% et dans une moindre mesure pour la non-vie avec + 7,6%.

ASSURANCE & RÉASSURANCE EN CHIFFRES AU TITRE DE L'EXERCICE 2021

1. STRUCTURE DES PRIMES ÉMISES

Les assurances Vie et Capitalisation représentent 46,1% des primes émises au titre de l'année 2021, suivis de l'assurance automobile avec 26,1%.

Branche	Primes	Contribution
Assurances Vie et Capitalisation	22.942,3	46,1%
Automobile	12.988,7	26,1%
Accidents Corporels	4.772,8	9,6%
Accidents du Travail	2.319,6	4,7%
Incendie	2.053,6	4,1%
Assistance - Crédit - Caution	1.513,9	3,0%
Autres Opérations Non-Vie	888,2	1,8%
Transport	706,4	1,4%
Responsabilité Civile Générale	604,4	1,2%
Garantie contre les conséquences d'événements catastrophiques	521,8	1,0%
Risques Techniques	276,1	0,6%
Acceptations en réassurance	221,7	0,4%
Total (en millions de dirhams)	49.809,6	100%

Réassurance

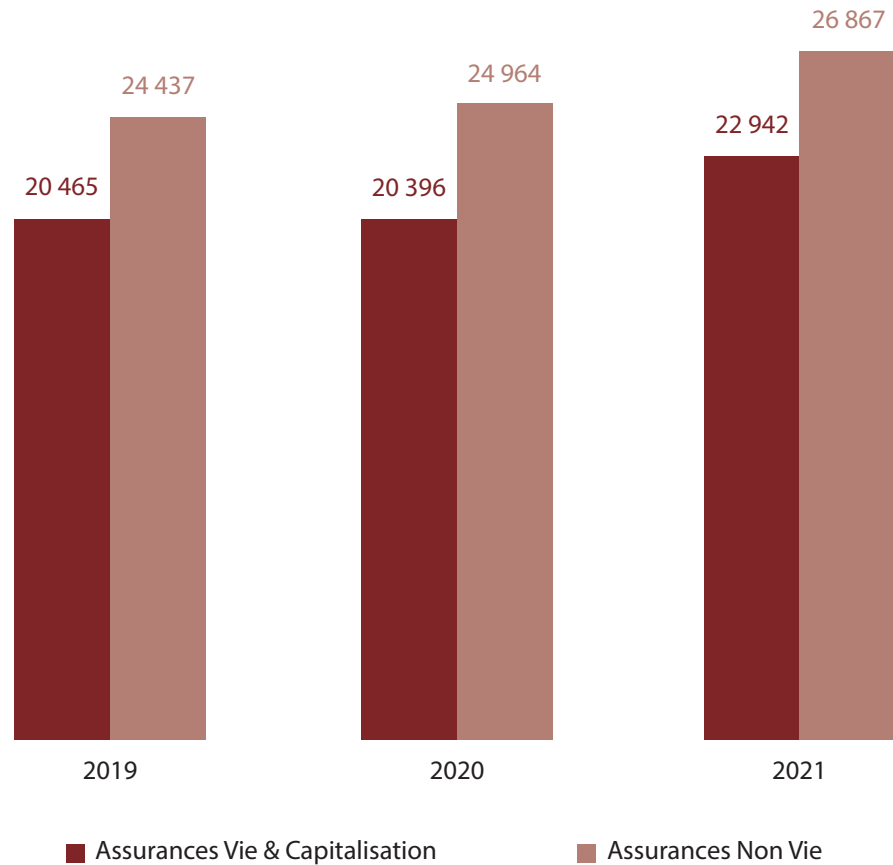
	Acceptations
Activité Exclusive de Réassurance	3 071,0

En millions de dirhams



الجامعة المغربية لشركات التأمين وإعادة التأمين
FEDERATION MAROCAINE DES SOCIÉTÉS
D'ASSURANCES ET DE RÉASSURANCE

2. EVOLUTION DES PRIMES ÉMISES 2019-2021



3. EVOLUTION DES PRIMES ÉMISES PAR BRANCHE

BRANCHE	2019	2020	2021	Evolution 2020/2021	Evolution 2019/2020
Assurances Vie & Capitalisation	20.464,7	20.395,9	22.942,4	12,5%	-0,3%
Assurances Individuelles	9.537,3	7.928,5	9.049,2	14,1%	-16,9%
Assurances de Groupes	2.738,0	2.724,8	2.880,9	5,7%	-0,5%
Capitalisation	6.959,8	8.320,0	9.305,4	11,8%	19,5%
Contrats à Capital Variable	1.228,8	1.422,1	1.706,7	20,0%	15,7%
Acceptations Vie	0,8	0,5	0,1	-74,5%	-45,2%
Assurances Non Vie	24.437,4	24.964,5	26.867,1	7,6%	2,2%
Accidents Corporels	4.417,1	4.417,9	4.772,8	8,0%	0,0%
Accidents du Travail	2.291,1	2.207,0	2.319,6	5,1%	-3,7%
Automobile	11.952,2	11.964,5	12.988,7	8,6%	0,1%
Garantie contre les conséquences d'événements catastrophiques	NA	476,7	521,8	9,5%	NA
Responsabilité Civile Générale	568,0	567,8	604,4	6,5%	0,0%
Incendie	1.609,3	1.920,9	2.053,6	6,9%	19,4%
Risques Techniques	288,6	173,6	276,1	59,0%	-39,9%
Transport	639,8	652,6	706,4	8,2%	2,0%
Autres Opérations Non-Vie	816,7	955,3	888,2	-7,0%	17,0%
Assistance - Crédit - Caution	1.647,3	1.430,2	1.513,9	5,8%	-13,2%
Acceptations Non-Vie	207,5	194,7	221,6	13,8%	-6,2%
TOTAL	44.902,0	45.360,4	49.809,6	9,8%	1,0%

En millions de dirhams



4. PRIMES ÉMISES PAR ENTREPRISE D'ASSURANCE

Les 6 premières compagnies concentrent une part de marché de 79.6%, en Assurance Vie et Non-Vie.

Compagnie	2019	2020	2021	Evolution 2020/2021	Part marché
Wafa Assurance	8.853,0	8.374,2	9.088,9	8,5%	18,2%
RMA	6.816,0	6.876,0	7.680,7	11,7%	15,4%
Mutuelle Taamine Chaabi	5.123,2	5.787,3	6.308,4	9%	12,7%
Saham Assurance	5.422,4	5.126,0	5.621,1	9,7%	11,3%
Axa Assurance Maroc	4.645,2	4.871,7	5.567,4	14,3%	11,2%
AtlantaSanad	4.840,8	4.937,6	5.400,8	9,4%	10,8%
Marocaine Vie	2.267,6	2.158,2	2.339,1	8,4%	4,7%
MCMA	1.541,2	1.798,0	2.067,0	15,0%	4,1%
Allianz Assurance Maroc	1.479,9	1.572,3	1.426,8	-9,3%	2,9%
MAMDA	1.034,6	1.092,5	1.172,1	7,3%	2,4%
CAT	693,0	694,1	779,8	12,3%	1,6%
MATU	416,6	525,7	714,1	35,8%	1,4%
Maroc Assistance Internationale	568,1	561,5	620,9	10,6%	1,2%
Africa First Assist	471,7	325,8	322,0	-1,2%	0,6%
Wafa Ima Assistance	281,4	258,3	281,6	9,0%	0,6%
Euler Hermes ACMAR	144,9	136,3	134,2	-1,5%	0,3%
RMA Assistance	113,1	109,2	123,0	12,6%	0,2%
Coface Maroc	62,7	81,1	71,2	-12,3%	0,1%
Axa Assistance Maroc	86,9	47,0	55,8	18,9%	0,1%
Smaex	39,9	27,6	34,8	25,8%	0,1%
Total (en millions de dirhams)	44.902,0	45.360,4	49.809,6	9,8%	100,0%
Activité Exclusive de Réassurance					
SCR	NA	2 633,5	2 614,9	-0,7%	85,1%
CAT	NA	415,0	456,1	9,9%	14,9%
TOTAL	-	3 048,4	3 071,0	0,7%	100,0%

En millions de dirhams



الجامعة المغربية لشركات التأمين و إعادة التأمين

FEDERATION MAROCAINE DES SOCIETES
D'ASSURANCES ET DE REASSURANCE

Plus d'actualités sur le secteur des assurances et réassurance
au Maroc sur notre site web : www.fmsar.org.ma/

Suivez-nous également sur nos réseaux sociaux :



facebook.com/FMSAR.MAROC



twitter.com/FMSAR_MAROC



instagram.com/fmsar.maroc

