



LE 16 FÉVRIER 2021

MADAËF DÉCROCHE LES CERTIFICATIONS ISO 9001 ET ISO 14001 POUR SON ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Madaëf, leader de l'investissement touristique au Maroc, a obtenu les deux certifications ISO 9001 version 2015 et ISO 14001 version 2015 pour l'ensemble de ses activités.

Délivrées à l'issue d'un audit mené par SOCOTEC, acteur mondial majeur en la matière, ces deux certifications consacrent les engagements de Madaëf en termes de management de la qualité et de l'environnement et son alignement aux meilleurs standards dans ses processus de gestion.

« Face à la mutation des modes de gestion et de consommation touristiques et l'accentuation des impératifs de développement durable, Madaëf s'est engagée dans une démarche de Système de la Qualité et de l'Environnement répondant aux exigences des référentiels ISO 9001 et ISO 14001 version 2015. Cette dynamique nous impose une maîtrise accrue de nos performances et de nos prestations ainsi que l'amélioration continue de nos processus de fonctionnement », a déclaré Laila Fakhar, Chef de projet Qualité et Organisation chez Madaëf.

Avec ces deux certifications, Madaëf confirme sa volonté de s'inscrire dans une vision de long terme ciblant la valorisation et la professionnalisation de ses expertises-métiers et ambitionnant de placer le développement durable au cœur de son action, tout en veillant à produire davantage de performance au profit de son écosystème dans son ensemble.

« Cette consécration marque une étape importante dans le chantier structurant de transformation organisationnelle entamé par Madaëf depuis 2018 et qui vise en premier lieu la revue des modes d'intervention et de gestion de nos processus internes ainsi que la restructuration de notre portefeuille, dans un objectif constant de création de valeur », a déclaré Ghizlane Khaloufi, en charge du Pilotage Financier et Support chez Madaëf.

Dans ce cadre, Madaëf poursuit sa démarche Qualité à travers le lancement d'un nouveau projet d'évaluation de son système de gestion selon le modèle EFQM (European Foundation for Quality Management), visant davantage l'excellence opérationnelle et managériale.

À propos de Madaëf :

Madaëf est une société leader de l'investissement touristique au Maroc. **Madaëf** met à profit sa connaissance du secteur pour le développement et l'exploitation d'actifs touristiques, contribuant fortement à l'émergence de nouvelles destinations touristiques, au renforcement de la capacité d'accueil et à la montée en gamme de l'offre touristique nationale.

Forte de ses expertises et celles de ses différentes filiales, **Madaëf** intervient, dans différentes régions du Royaume, sur toute la chaîne de valeur touristique : aménagement, développement et exploitation d'actifs. La complémentarité de ses métiers lui confère la capacité de développer des synergies communes à ses actifs et d'axer son intervention sur la performance tout en assurant une gestion dynamique de son portefeuille.

Contact presse :

Sarah BENMOUSSA

PR MEDIA

212 660 23 20 30

sarah.benmoussa@dprgroup.ma

MADAËF
GROUPE CDG