



CRÉATEUR DE RÉSILIENCE DEPUIS 1960
RESILIENCE BUILDER SINCE 1960

GRUPE CDG

La SCR évalue la perception des PME marocaines en matière de cyber-sécurité après avoir fait le point des cyber-risques pour les entreprises

En phase avec sa position de premier réassureur du Maroc et sa mission de protection, la SCR ouvre le chantier des cybers risques et évalue le degré de perception du marché marocain en la matière.

A l'issue d'un atelier mené conjointement avec la Lloyds et la CFP (l'Ecole d'Assurance) en 2019 sur la thématique « Cyber risques - Etat des lieux et perspectives futures », la Société Centrale de Réassurance a lancé une enquête auprès des PME, afin d'identifier et de hiérarchiser les principaux risques perçus par les entreprises, en l'occurrence le risque de cyberattaques et de cerner les perceptions que les entreprises ont de leur propre gestion de la cyber-sécurité (importance du SI, sensibilité des utilisateurs aux cyber- risques, efficacité perçue des mesures prises face aux cyber-risques).

Récemment finalisée et couvrant des PME Marocaines opérant dans l'industrie, les services et d'autres secteurs (BTP, Transports et logistique, Tourisme, restauration & loisirs, Santé, Energie, NTIC et services, offshoring) dont le chiffre d'affaires ne dépasse pas 175 Mdhs, l'étude a permis de positionner les cyber-attaques comme troisième risque perçu (63% des répondants) après le changement des tendances du marché (77% des répondants) et l'incendie (71% des répondants). A ce titre, il est à noter que la proportion d'entreprises qui s'estiment exposées au risque de cyber-attaque est plus importante pour les grandes entreprises.

Au titre du **risque perçu de cyber-attaque**, 71% des répondants estiment que l'utilisation des appareils de l'entreprise pour des usages personnels constitue un risque pour la sécurité du SI de l'entreprise et près de 60% des répondants pensent que l'utilisation d'appareils personnels par les salariés constitue un risque pour la sécurité du SI de l'entreprise.

Toujours en ce qui concerne les risques perçus de cyber-attaque liés aux pratiques des utilisateurs, 49,5% des répondants considèrent que le télétravail constitue un risque pour la sécurité du SI de l'entreprise et 37% estiment que l'utilisation du Cloud peut représenter un risque.

En matière de **cyber-sécurité**, la quasi-totalité (95%) des entreprises Marocaines sondées estime que le SI est très important pour leur activité : 65% des répondants considèrent qu'il est crucial (particulièrement les grandes PME) et 31% des répondants le trouvent important.

Par ailleurs, 96% des entreprises interrogées estiment que leurs employés sont sensibilisés et conscients des cyber-risques et plus des deux tiers (68%) considèrent que leurs employés prennent les précautions nécessaires en matière de cyber-sécurité. Cette proportion est plus importante pour les grandes PME. La quasi-totalité (92%) des entreprises sondées estime que les mesures prises pour assurer la cyber-sécurité de leur **SI** sont efficaces.

Enfin, en matière **d'usages et d'habitudes en ce qui concerne la cyber-sécurité**, la grande majorité (75%) a recours au cloud pour stocker des données sensibles tandis que 93% des répondants déclarent n'avoir jamais subi de cyber-attaque.

Alors que la totalité utilise un antivirus/firewall, les techniques de VPN et de cryptographie sont plus utilisées par les grandes PME et plus de la moitié des entreprises, notamment les plus grandes, déclarent mener régulièrement un audit interne de la cyber-sécurité du **SI**, avoir déjà réalisé un audit externe, et disposer d'un plan documenté pour la gestion des incidents.

Globalement, la majorité des grandes PME alloue jusqu'à 10% du budget **SI** à la cyber-sécurité, tandis que la majorité des plus petites PME y consacre moins de 1%.

Seule une minorité (13%) déclare connaître le concept de cyber-assurance et ses avantages pour l'entreprise.

Et pourtant, lors de l'atelier relatif aux « Cyber risques - Etat des lieux et perspectives futures », l'ensemble des intervenants se sont accordés sur les risques que les cyber-attaques peuvent entraîner notamment en termes des dommages financiers.

CFC, fournisseur d'assurance soutenu par Lloyds et spécialisé dans la protection des entreprises contre les cyber-risques, qui intervenait lors de cet atelier a mis l'accent sur les ransomwares et l'ingénierie sociale qui sont aujourd'hui les deux plus grandes menaces auxquelles sont confrontées les entreprises.

Les ransomwares, qui sont des logiciels malveillants que les attaquants déploient sur le réseau informatique des victimes pour rechercher et chiffrer les données et les systèmes critiques de l'entreprise, ont représenté 20% des incidents traité par CFC en 2018 et ont entraîné des dizaines de millions de dollars de pertes financières.

L'ingénierie sociale, qui est la tromperie d'individus au sein de l'organisation victime, en les induisant en erreur pour transférer de l'argent aux agresseurs, a représenté 25% des cas traité au cours de la même année. Les incidents d'ingénierie sociale touchent généralement les petites entreprises.

Pour sa part, Orange Cyberdéfense qui intervenait également lors de cet atelier, récapitulait les profils des cyber attaquants en 3 catégories :

- Les Pirates experts qui agissent pour obtenir des avantages stratégiques et qui représente 20% de la population des cybers attaquants.
- Les Cybercriminels qui agissent pour monétiser leurs actions et qui représente 70% de cette population.
- Les script kiddies qui agissent pour la gloire et qui représente 10% de ladite population.

A propos de la SCR,

Créée en 1960 par la Caisse de Dépôt et de Gestion (CDG), au lendemain de l'indépendance, la ***Société Centrale de Réassurance***, premier réassureur du Maroc, a pour vocation d'accompagner les grands chantiers du Maroc en réassurant les risques relatifs aux projets.

La SCR occupe aujourd'hui une position de leader sur le marché marocain de la réassurance et joue un rôle d'investisseur institutionnel en participant à la conservation des primes au niveau national et à la mobilisation de l'épargne dans l'économie du pays.

Grâce à sa longue expérience, à son expertise et à sa parfaite connaissance des marchés internationaux de réassurance, la SCR met le marché marocain à l'abri des turbulences internationales en matière de conditions de réassurances.

La SCR gère un portefeuille de 300 clients et opère dans plus de 50 pays notamment en Afrique et au Moyen-Orient ainsi qu'en Inde et en Chine.

Sur le plan international, la SCR qui compte parmi les plus anciennes sociétés de réassurance en Afrique et Moyen Orient, et disposant de 3 bureaux de contacts (Rwanda, Egypte et Côte d'Ivoire), a apporté une contribution effective à la création et aux activités d'organismes régionaux comme l'Union Générale Arabe d'Assurance et l'Organisation Africaine d'Assurances. Elle a également œuvré à la création des sociétés régionales comme la Société Arabe de Réassurance et la Société Africaine de Réassurance, d'abord au stade des études qui ont abouti à leur création, ensuite comme membre fondateur et actionnaire.

La SCR est gestionnaire du Centre Africain des Risques Catastrophiques (ACCR : African Center of Catastrophe Risks), et ce dans le cadre de son adhésion à l'AIO (African Insurance Organization) ainsi que du Pool Aviation de la FAIR (Fédération Afro Asiatique d'Assurance et de Réassurance) depuis 1989.

En 2019, la SCR a émis pour 2017.28 millions de Dirhams de primes émises avec un résultat net de 277.91 Millions de Dirhams.

La SCR a été classée première compagnie africaine de réassurances en termes de résultats nets et troisième en chiffres d'affaires au titre de 2018 par Atlas Magazine, publication spécialisée dans le secteur des assurances en Afrique et au Moyen-Orient. Ce classement a été publié en marge de l'Assemblée Générale de la Fédération des Sociétés d'Assurances de Droit National Africaines (FANAF) qui s'est tenue du 17 au 20 février 2020 à Libreville au Gabon.

Enfin, la SCR a vu ses notations auprès des agences internationales renouvelées au cours de l'année 2020 avec « AAA (Local Scale) » octroyée par Fitch et qui représente la notation la plus élevée sur l'échelle nationale de Fitch pour le Maroc confirmant la solidité financière et la solvabilité de la SCR. Pour sa part, l'agence mondiale de notation de crédit spécialisée dans les assurances, AM Best a confirmé en décembre 2020 la note de solidité financière de B++ (bonne) et la notation de crédit émetteur à long terme de «bbb» de la Société Centrale de Réassurance (SCR) (Maroc).