



## COMMUNIQUE DE PRESSE

## DEMATERIALISATION ET E-ADMINISTRATION : LES CLES DE LA CONTINUITÉ DES SERVICES

## DE L'AGENCE URBAINE DE TETOUAN DURANT LA CRISE DU CORONAVIRUS (COVID-19)

Dans le cadre de la mise en œuvre des Directives Royales de Sa Majesté le Roi Mohammed VI relatives à la pandémie coronavirus (covid-19), visant le renforcement des mesures préventives par les différents départements concernés pour limiter la propagation du virus et atténuer ses effets sanitaires, économiques et sociaux, et en application des mesures gouvernementales notamment les circulaires de Mme la Ministre de l'Aménagement du territoire national, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la politique de la ville relatives au maintien d'un service public de qualité permettant aux citoyens et promoteurs un accès à l'information et aux services administratifs, l'Agence urbaine de Tétouan a pris, depuis le 20 mars 2020, un ensemble de dispositions et mesures, jugées nécessaires, qui portent sur les volets suivants:

## ★ Volet organisationnel et opérationnel :

- Instauration d'une commission de vigilance et de suivi et organisation de la permanence au niveau du siège principal de l'Agence et de son antenne à Chefchaouen ;
- Renforcement des mesures de dématérialisation des procédures et la généralisation des services en ligne voués aux citoyens et aux partenaires, en adoptant les techniques de travail à distance pour l'étude des dossiers de demandes des autorisations d'urbanisme. L'Agence continue également à assurer l'affichage des avis des commissions sur son site Web [www.autetouan.ma](http://www.autetouan.ma). En plus, la plateforme numérique de l'Agence urbaine de Tétouan permet aux partenaires de bénéficier de plusieurs autres services comme:

- > La consultation des documents d'urbanisme homologués grâce au «Géoportail» pour s'enquérir des informations urbanistiques sur les zonages et affectations ;
- > La gestion dématérialisée de la procédure de la note de renseignement urbanistique en permettant à l'utilisateur de déposer sa demande via la plateforme ;
- > Le traitement électronique des requêtes «E-Réclamations» pour déposer les réclamations et recevoir les réponses par email ;
- > Prise de rendez vous en ligne ;
- > Pré-instruction des dossiers de demandes d'autorisation de construction, lotissement, morcellement et création de groupes d'habitation.
- > Mise à la disposition des citoyens, à travers son site web officiel, la possibilité de consulter les références juridiques en matière d'urbanisme et tous les documents émis par ses entités. Des QR codes sont mis à la disposition des consultants pour leur faciliter l'accès aux différents services.

## ★ Volet solidaire:

- Adhésion des fonctionnaires et de la direction de l'AUTé à l'initiative Royale de création du Fond de lutte contre le COVID-19 par la contribution par un budget représentant un mois de salaire du Directeur et 3 jours de salaire pour le reste du personnel de cette Agence.

## ★ Volet communicationnel:

Pour assurer la continuité de ses services, l'Agence urbaine de Tétouan a mis à la disposition des citoyens et des partenaires des numéros téléphoniques et son site web pour l'accompagnement de toutes les requêtes, les demandes et les projets d'investissements. Elle a aussi diffusé des communiqués et des annonces relatifs aux dispositions mises en œuvre durant la crise sanitaire à travers de différents supports de communication.

## ★ Volet de coordination avec les autorités locales et les services centraux du Ministère de tutelle:

Dés que deux de ses fonctionnaires et des membres de leurs petites familles ont été atteints par le coronavirus Covid-19; que Dieu guérisse tous les malades; les opérations de désinfection ainsi que les mesures sanitaires et de prévention ont été renforcés, en coordination avec les autorités locales et les services locaux du Ministère de Santé. A cet égard, l'Agence Urbaine de Tétouan remercie profondément Madame la Ministre de l'Aménagement du Territoire, de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Politique de la Ville pour l'intérêt et le suivi continu de l'état de tous les fonctionnaires du Ministère et de ses composantes, et surtout des malades et leurs familles.

**Que Dieu préserve notre nation et lui permette de dépasser cette crise de pandémie sous la Haute clairvoyance de Sa Majesté le Roi, MOHAMMED VI, que Dieu le préserve.**

32, شارع عبد الكريم الخطيب، الحي الإداري، تجزئة المطار- صندوق البريد 4136 الطوايل - تطوان

32, Av. Abdelkrim El Khatib, Quartier Administratif, Lotissement Al Matar. B. P. 4136 Touabel-Tétouan

هاتف : 08 39 99 76 08 (212) + فاكس: 68 89 21 39 05 (212) فاكس: 40 82 39 05 (212) + البريد الإلكتروني: [autetouan@yahoo.fr](mailto:autetouan@yahoo.fr)





## Outils de Communication Digitale et Services en Ligne de l'Agence Urbaine de Tétouan

Nature du service	Lien d'accès	QR Code	طبيعة الخدمة
Site web de l'Agence Urbaine de Tétouan	<a href="https://www.autetouan.ma/">https://www.autetouan.ma/</a>		الموقع الإلكتروني للوكالة الحضرية لتطوان
Géo-portail de l'urbanisme	<a href="http://www.geomatic-online.ma/agut/">http://www.geomatic-online.ma/agut/</a>		بوابة المعلومات التعميرية
Demande de notes de renseignements urbanistique	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/note-de-renseignements">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/note-de-renseignements</a>		طلب بطاقة المعلومات التعميرية
E Réclamations	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/e-reclamation">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/e-reclamation</a>		إيداع الشكايات
Pré-instruction des dossiers	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/pre-instruction-des-dossiers">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/pre-instruction-des-dossiers</a>		الدراسة القبلية للملفات
Prise de rendez-vous	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/prise-de-rendez-vous">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/prise-de-rendez-vous</a>		حجز المواعيد
Plateforme Rokhas	<a href="https://rokhas.ma/karazal/">https://rokhas.ma/karazal/</a>		المنصة الرقمية رخص
Etat des Documents d'urbanisme homologués	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/documents-d-urbanisme-homologues">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/documents-d-urbanisme-homologues</a>		الاطلاع على وثائق التعمير المصادق عليها
Couverture en documents d'urbanisme	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/couverture-en-documents-d-urbanisme">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/couverture-en-documents-d-urbanisme</a>		
Textes juridiques	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/reglementation">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/reglementation</a>		النصوص القانونية
Enquête de satisfaction	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/enquete-satisfaction">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/enquete-satisfaction</a>		استمارة الرضى
Contacts	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/contactez-nous">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/contactez-nous</a>		ربط الاتصال
Appels d'offres	<a href="https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/appels-d-offres">https://www.autetouan.ma/fr/rubrique/appels-d-offres</a>		طلبات العروض
Page Facebook	<a href="https://www.facebook.com/autеоfficiel">https://www.facebook.com/autеоfficiel</a>		صفحة التواصل الاجتماعي