

Communiqué de Presse

Rabat, le 28 Mars 2019

ONCF : UN PLAN DE TRANSPORT SPECIAL A L'OCCASION DES VACANCES DU PRINTEMPS

A l'occasion des vacances scolaires mi deuxième semestre 2018/2019 et en prévision de l'affluence des voyageurs, l'Office National des Chemins de Fer (ONCF) met en place un plan de transport «Spécial Vacances» durant la période du **Vendredi 29 Mars au Dimanche 14 Avril 2019**, destiné à assurer les déplacements de ses clients dans les meilleures conditions de sécurité et de confort.

Ce plan consiste en l'augmentation des capacités de places à bord de et vers les destinations les plus sollicitées du réseau ferré national (Casablanca, Rabat, Fès, Marrakech, Tanger, Oujda et Khouribga), le renforcement des équipes chargées de l'accueil et de l'orientation des voyageurs dans les gares et à bord des trains, ainsi qu'en le renforcement des canaux de ventes pour faciliter davantage l'achat des billets.

En vue de profiter pleinement des vacances en famille ou en groupe, l'ONCF invite sa clientèle à saisir les multiples opportunités offertes ci-après pour bénéficier de tarifs avantageux :

- Anticiper l'achat de vos billets, au plus tard la veille de votre départ, sur le site marchand www.oncf-voyages.ma ou directement en gares ;
- Privilégier les périodes de déplacements les moins sollicitées ;
- Acheter à la fois l'aller et le retour pour garantir vos départs et trouver de la disponibilité dans les trains sollicités ;
- Opter, selon votre situation, pour la carte 'Jeune' ou 'Séniors' afin de bénéficier systématiquement d'une réduction garantie de 15% sur le tarif disponible ;
- Ne rater pas l'offre de la carte 'Attalib' si vous êtes étudiant pour bénéficier de 30% de réduction en 2^{ème} Classe ;
- Voyager sereinement en famille à moindre tarif, en faisant bénéficier votre enfant de 30% de réduction plafonné à 50 dh en 2^{ème} et à 80 dh en 1^{ère} classe.

Pour plus d'information, l'ONCF invite son aimable clientèle à se renseigner auprès de son personnel en gares ou à travers les canaux officiels ci-après offrant une assistance 24h/7j :

- Centre de relation clients : 2255
- Sites Web : www.oncf.ma. www-oncf-voyages.ma. www.alboraq.ma
- Réseaux sociaux :  oncfpageofficielle/  oncf_maroc /  oncf officiel / #ONCFDIRECT.

 AlBoraqofficiel/  alboraqmaroc/

- Application Mobile : ONCF Trafic informant les clients en temps réel sur la situation du trafic...