



Communiqué de presse

Casablanca le 1^{er} novembre 2013

Royal Air Maroc lance le projet d'adaptation de son organisation

Afin de renforcer les performances commerciales et financières du Groupe conformément aux nouvelles orientations stratégiques, et en parfaite adéquation avec les transformations entreprises dans le cadre de la restructuration et du contrat programme signé avec l'Etat, Royal Air Maroc lance son projet d'adaptation de l'organisation. Ce projet répond également à la volonté de la direction de Royal Air Maroc de renforcer les mécanismes de la bonne gouvernance.

. Le Développement rattaché à la Présidence

La fonction Développement est, désormais, directement rattachée au Président Directeur Général après la suppression de la Direction Générale Adjointe Développement (DGAD). Les prérogatives de la Direction Projets stratégiques et du Département Audit interne sont transférées à la Présidence. Quant aux fonctions du Département Coordination Flotte, elles sont rattachées à la Direction Financière.

. Direction des Ressources humaines

Avec une nouvelle directrice à sa tête, la Direction des Ressources Humaines a été réorganisée et restructurée autour de quatre départements auxquels s'ajoute un Département qui sera exclusivement réservé au traitement des dossiers RH du Personnel Navigant (commercial et technique). Outre Le **Département Moyens Généraux et Affaires immobilières**, la direction s'appuiera sur les services du **Département Etudes et Méthodes** pour se consacrer aux questions de la réglementation RH, du contrôle de gestion RH, et du dialogue social. Le **Département Gestion administrative et sociale** a pour mission de gérer les dossiers de la paie, des relations au travail, et des prestations administratives et sociales du personnel au sol. Alors que le Département Développement RH Personnel Sol, veillera au suivi des questions du recrutement et du dimensionnement, de la formation, et de la gestion de carrière du personnel au sol.

. Direction Générale Adjointe dédiée au Commercial

Désormais, une **Direction Générale Adjointe Commerciale (DGAC)** est créée aux côtés de la Direction Générale Adjointe Finances et Supports et de la Direction Générale Adjointe Exploitation. Chargée de la conception et de la commercialisation des produits et services de la compagnie dans les meilleures conditions de qualité, de coûts et de délais,

la DGAC sera renforcée de deux directions qui étaient auparavant regroupées au sein de la Direction Marketing et Ventes.

Dorénavant, la **Direction Ventes** se recentrera exclusivement sur le processus « Ventes passages » et à laquelle sera confiée la mission des ventes via le site de la compagnie « royalairmaroc.com » afin de développer les ventes à distance.

Quant à la **Direction Produits et Innovation**, elle sera chargée de veiller à la qualité du produit et du service fourni ainsi qu'à la promotion de la marque de la compagnie et le développement des recettes annexes.

En outre, la DGAC sera dotée de deux nouveaux départements qui lui seront rattachés. Le premier (Pilotage Commercial et Intelligence de marché) aura pour mission principale de gérer la veille stratégique et l'intelligence économique. Quant au deuxième département (Affaires de l'Industrie), il sera chargé de la veille réglementaire au niveau national et international.

. **Une nouvelle Direction Planification et Contrôle de Gestion**

Parallèlement, une nouvelle direction sera rattachée à la Direction Générale adjointe Finances et Supports et qui sera dédiée aux fonctions de la Planification et du contrôle de gestion qui étaient gérées jusque-là au sein d'un Département. Ses prérogatives seront étendues à la planification stratégique ainsi qu'à l'élaboration et le suivi du plan quinquennal glissant.

Quatre départements rapportent à cette nouvelle Direction. **Le Département Reporting et Analyse financière** est chargé principalement de produire le flash résultat mensuel, le reporting trimestriel sur le contrat programme, le reporting décidé par la convention de contrôle signée avec l'Etat. Quant au **Département Prospectives et études économiques**, il a pour mission principale la production et le suivi du plan stratégique et du plan quinquennal glissant ainsi que l'organisation des études et simulations diverses permettant de faciliter la prise des décisions. **Le Département Gestion budgétaire**, lui, sera chargé de produire le budget annuel, d'en assurer le suivi et le contrôle, et de superviser la comptabilité analytique. Alors que **le Département Fiabilisation des données** assurera le fonctionnement optimisé du système d'information de gestion, en parfaite coordination avec les différentes parties prenantes.

. **Direction Participations et Risques**

Par ailleurs, les prérogatives de la Direction Participations ont été élargies pour regrouper les fonctions du contrôle interne et de la gestion des risques. Désormais baptisée la Direction Participations et Risques (DGAS/DPA), elle intègre un nouveau département appelé **Département Gestion des Risques** dont la mission est de mettre en place un dispositif permettant la vérification des opérations effectuées par les unités opérationnelles, et de veiller à sa cohérence.

. **Direction Opérations sol**

Le projet d'adaptation de l'organisation a permis de réactiver la filiale Atlas Cargo Lines. Désormais, la Direction Opérations Sol et Cargo se consacre exclusivement aux opérations

Sol. Dénommée Direction Opérations Sol (DGAE/DOS), elle a pour principales missions la maîtrise de la relation avec les organismes d'assistance au sol au Maroc et à l'étranger, en vue de garantir un niveau de sûreté, sécurité et qualité conforme aux meilleurs standards de l'industrie, le suivi des projets de développement des aéroports au Maroc, le fonctionnement optimisé du Centre de contrôle des opérations (CCO).

. Les femmes à l'honneur

Le projet d'adaptation de l'organisation de Royal air Maroc a consacré le rôle primordial de la femme dans les postes de responsabilité de la compagnie nationale. Ainsi, le top management compte désormais une Directrice Générale Adjointe Finances et Support (Habiba LAKLALECH), trois directrices (Ilham KAZZINI à la Direction Projets Stratégiques, Fouzia EL KOUFI à la Direction des Ressources Humaines et Saida NAJIOULLAH à la Direction Produits et Innovation), un training manager (Bouchra BERNOUSSI) et 25 chefs de départements.

Liste des nouvelles nominations

Direction des Ressources Humaines



Fouzia EL KOUFI est la nouvelle Directrice des ressources Humaines du groupe Royal Air Maroc. DESS en gestion à l'IAE de la Faculté des sciences économiques de Clermont-Ferrand (France), Fouzia El Koufi assumait, depuis 2008 à 2013, plusieurs responsabilités au sein des Ressources humaines du groupe Renault-Maroc. Elle avait justement occupé le poste de Directrice Développement Ressources Humaines chez le groupe Renault-Maroc ainsi que le poste de Directrice des Ressources Humaines de Somaca (groupe Renault-Maroc). Elle avait occupé, entre 2004 à 2008, plusieurs postes de responsabilités dans les Ressources Humaines de Akzo Nobel Coatings Maroc (secteur de peinture).

Direction Produits et Innovation



Saida NAJIOULLAH est nommée à la tête de cette direction nouvellement créée. Titulaire d'un master d'ESSEC (Ecole supérieure des sciences économiques et sociales) de Cergy en région parisienne. Elle occupait le poste de Chef de Département Pricing de Royal Air Maroc.

Training Manager



Bouchra BERNOUSSI est nommée Training manager (Responsable du suivi des formations réglementaires). Commandant de bord, Mme Bernoussi était fleet manager (chef de secteur pilotes B.737).

Direction Générale Adjointe Commercial



Mohamed Zouhir EL AOUFIR, 49 ans, est nommé Directeur Général Adjoint Commercial. Ingénieur d'Etat de l'Ecole Mohammedia des ingénieurs, M. El Aoufir occupait le poste de Directeur Général Adjoint Développement.

Direction Générale Adjointe Exploitation



Taoufik SKALLI, 59 ans, est nommé Directeur Général Adjoint Exploitation. Avant d'être nommé à ce poste, M. Skalli, Commandant de bord, était Directeur Qualité, Sûreté et sécurité au sein de Royal Air Maroc.

Atlas Cargo Lines



Amine EL FARISSI, 46 ans, est nommé Directeur Général d'Atlas Cargo Lines, filiale du groupe Royal Air Maroc. Titulaire d'un master de l'ESC Toulouse, Il occupait le poste de Directeur Marketing et Ventes à Royal Air Maroc.

Direction Achats et Affaires Générales



Rachid ABOU EL FADEL, 47 ans, est le nouveau Directeur Achats et Affaires Générales. Ingénieur de l'Ecole Supérieure d'ingénieurs de Marseille, Abou El Fadel occupait le poste de Directeur Alliances et Participations à Royal Air Maroc.

Direction Ventes



Karim BENCHEKROUN, 47 ans, est nommé Directeur Ventes. Titulaire d'un master de l'ESC Paris, il occupait avant cette nouvelle nomination, le poste de Directeur Achats et Affaires Générales de Royal Air Maroc.

Direction Opérations sol



Reda EL FILALI, 32 ans, est nommé Directeur de la Direction Opérations Sol. Ingénieur de l'école Polytechnique de Paris, il était Directeur de la Direction Opérations Sol et Cargo de Royal Air Maroc.

Direction Planification et Contrôle de Gestion



Tarek CHBOURK, 29 ans, est nommé Directeur de la Planification et Contrôle de Gestion. Ingénieur de l'école Polytechnique de Paris, il occupait avant cette nomination le poste Chef de Département Contrôle de Gestion de Royal Air Maroc.

Direction Financière



Yassine BERRADA, 39 ans, est le nouveau Directeur financier de Royal Air Maroc. Diplômé d'études supérieures de l'ESC Toulouse, M. Berrada occupait, avant cette nomination, le poste Chef de Département Flotte à Royal Air Maroc.

Directeur Qualité, Sûreté et Sécurité



Abdelfettah REFFAS, 53 ans, est nommé Directeur Qualité, Sûreté et Sécurité. Commandant de bord, M. Reffas occupait avant cette nomination le poste de training manager (Responsable du suivi des formations réglementaires).