



COMMUNIQUE ONCF

Le 15 juin 2013, l'ONCF lance son plan d'action estival

Comme chaque année, à la veille de la période estivale, l'ONCF s'est organisé en mobilisant tous ses moyens afin de garantir, aux nombreux clients attendus, des conditions de voyage convenables en termes de capacité de l'offre de transport et de qualité des prestations assurées.

A ce titre, et compte tenu des caractéristiques des différentes périodes qui ponctueront cet été 2013, l'ONCF a prévu un dispositif modulable qui tient compte des 4 niveaux de trafic attendus : début de l'été, mois de Ramadan, Aid Al Fitr, grands départs et retour durant les mois d'août et septembre.

Ainsi, l'ONCF met en place d'ores et déjà les mesures suivantes à partir du 15 Juin 2013 :

- Amélioration de l'offre sur la ligne Casablanca-Khouribga-Oued Zem :
 - 6 trains par jour au lieu de 4 actuellement, couvrant toute la journée et offrant un confort amélioré en 1^{ère} comme en 2^{ème} classe,
 - Une nouvelle desserte entre Beni Mellal et Khouribga par des autocars Supratours qui seront mis en correspondance avec les trains en partance ou à l'arrivée à cette dernière gare,
- Renforcement de l'offre par l'ajout d'un train entre Fès et Casablanca et de deux trains de nuit entre Tanger et Oujda.

Avec l'avènement du mois de Ramadan, le programme des circulations des trains sera réajusté pour tenir compte des habitudes de voyage et des horaires administratifs qui seront en vigueur.

Au terme du mois sacré, et en prévision des pics de trafic habituels que connaît la période de l'Aid Al Fitr, le dispositif sera renforcé au maximum afin d'acheminer les quelques 140.000 voyageurs par jour (contre 85.000 en période normale) en toute sécurité et dans des conditions requises de qualité de service.

Enfin, la mobilisation de l'office se poursuivra tout au long des mois d'août et de septembre pour faire face au chassé croisé entre les clients qui partent en vacance et ceux qui rentrent.

Dans la foulée de cette mobilisation estivale, l'ONCF lancera sa nouvelle offre sur la ligne Casablanca-Marrakech qui se verra renforcée par l'injection de 6 trains supplémentaires portant la flotte de et vers la ville ocre à 24 trains par jour au lieu de 18 actuellement. De même, la liaison entre le Port de Tanger Med et la ville de Tanger sera étoffée pour répondre au trafic des MRE et touristes étrangers en transit ainsi qu'aux besoins du personnel du port en conurbation ville-port et ce, par l'injection de 6 nouveaux trains portant ainsi l'offre globale à 8 trains au lieu de 2 actuellement.

Ceci étant, et pour garantir un niveau de qualité satisfaisant, l'ONCF poursuivra, tout en le renforçant, son plan d'action déclenché bien en amont de cette période de forte affluence et qui porte notamment sur la maîtrise de la sur-occupation des trains et de leur ponctualité ainsi que sur la propreté, l'assistance et l'information des voyageurs et le bon fonctionnement des équipements au sol comme à bord (climatisation des voitures, informations sonores, sanitaire...).

Bien entendu, les moyens humains nécessaires à la gestion du trafic et au pilotage de cette opération spéciale ETE 2013 seront mobilisés 24h/24 par le renforcement des équipes pour la vente des billets, la mobilisation du corps de la police ferroviaire et des équipes d'intervention technique sur le matériel et ce, en plus d'une cellule de veille permanente au niveau du poste de commandement de Rabat pour la supervision et la gestion du trafic en temps réel.

Les détails de l'ensemble de ces dispositions seront présentés aux médias nationaux lors d'une conférence de presse qui sera organisée au courant de la semaine du 17 juin 2013.