

بيان

راديج تساهم في الاحتفال باليوم الوطني للمهاجر



بمناسبة اليوم الوطني للمغاربة المقيمين بالخارج، والذي يصادف العاشر من شهر غشت من كل سنة، شاركت الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء بالجديدة وسيدي بنور يومه الخميس بالاحتفالية التي نظمتها كل من عمالتي إقليمي الجديدة وسيدي بنور. والذي حمل هذه السنة شعار "الشباب المغاربة بالخارج انتظارات واسهامات".

لللقاءين التواصلين الذين ترأسهما كل من عامل إقليم الجديدة والكاتب العام لعمالة سيدي بنور، عرفا حضورا مكثفا لرؤساء المصالح الخارجية وممثلين عن السلطة والمؤسسات الإدارية والبنكية وعدد مهم من افراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج.

وقد تميزت مشاركة الوكالة المستقلة من خلال مساهمة ممثلها في حسن استقبال أفراد الجالية، وإنصات إليهم والاجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم، مع تقديم المشورة والتوجيه في اختيار ما يلائمهم من بين الخدمات الرقمية التي تتيحها الوكالة لفائدة زبائنها.

فالوكالة وانسجاما مع التعليمات الملكية السامية التي مافتى يدعو لها صاحب الجلالة نصره الله وأيده بإيلاء الأهمية القصوى لمغاربة الخارج، فقد رسخت كل جهودها لتبسيط المساطر ورقمنة الخدمات حتى تستجيب لتطلعات وانتظارات أفراد الجالية المقيمة بالخارج.

وفي هذا الإطار فقد عملت الوكالة على تقديم مجموعة من خدمات أهمها:

- ✓ الشباك الخاص لفائدة المغاربة المقيمين بالخارج؛
- ✓ مكتب الزبناء المقاولين والمنعشين العقاريين؛

- ✓ "راديج خدمات" أو الوكالة الرقمية وهي منصة تتيح لمستخدميها التفاعل الآني والآمن للاستفادة من خدماتها الرقمية وأهمها: طلبات الاشتراك وفسخ العقود، وضع وتتبع الشكايات، تصفح وطباعة الفواتير، تتبع الاستهلاك الشهري والمتأخرات، استصدار مختلف الشواهد...
- ✓ مركز العلاقة بالزبناء على الرقم 0802002323 متاح 24 ساعة وطيلة أيام الأسبوع من أجل تسجيل الشكايات وتتبعها والاجابة عن جميع الاستفسارات؛
- ✓ التنوع في قنوات الدفع:
 - الأداء عبر الانترنت.
 - الاقتطاع البنكي.
 - الدفع المسبق.
- التطبيقات البنكية.
- الملحقات التجارية.
- محصل الفواتير.
- الشبايك البنكية.
- فضاءات الخدمات "تسهيلات" المتواجدة بجميع أنحاء المغرب وحتى فرنسا والسنغال.

الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء وتدير التطهير السائل بالجديدة وسيدي بنور (راديج)، مؤسسة عمومية أنشأت بتاريخ الأول من يناير 1971، وهي مؤسسة ذات طابع صناعي وتجاري تتمتع بالاستقلال المالي وتخضع لوصاية وزارتي الداخلية والمالية.



ابق على إطلاع بجديد منشوراتنا عن هذا المشروع ونشاطاتنا الأخرى عن طريق الاشتراك في صفحاتنا الرسمية على الشبكات الاجتماعية.

