



□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □ □□□ □ □□□□ □ □□□□□ □  
□□□□□□ □ □□□□□□□ □□ □□□ □ □□□□□□ □ □□□□□ □ □□□□ □□□□

REGIE AUTONOME INTERCOMMUNALE DE DISTRIBUTION D'EAU ET D'ELECTRICITE ET GESTION D'ASSAINISSEMENT LIQUIDE DES PROVINCES D'EL JADIDA ET SIDI BENNOUR

## Communiqué de presse

**RADEEJ : Mise à jour de la plateforme "RADEEJ KHADAMAT" pour un service 100% à distance**



La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau, d'Électricité et de gestion d'Assainissement liquide des provinces d'El Jadida et Sidi Bennour (RADEEJ) annonce la mise à jour de sa plateforme électronique "RADEEJ KHADAMAT", cette actualisation permet désormais d'accéder à tous les services de la Régie en ligne de manière fluide et sécurisée.

Cette nouvelle mise à jour de la plateforme répond aux attentes de nos clients et offre des fonctionnalités supplémentaires, telles que la signature électronique pour les contrats d'abonnement et la résiliation des contrats, à travers l'application " Mon identité numérique" qui garantit une vérification instantanée de l'identité de l'utilisateur.

Cette mise à jour représente un élément important dans la mise en place de la stratégie électronique de l'administration que la régie vise à renforcer, elle permettra aux clients d'accéder facilement à tous nos services à distance, notamment les transactions administratives, sans avoir besoin de se déplacer aux agences commerciales.

La plateforme "RADEEJ KHADAMAT" permet aux utilisateurs de consulter leurs factures, d'en obtenir des copies, de demander des attestations d'abonnement, de résiliation des contrats et de consommation, et de régler leurs factures sans frais de service supplémentaire.

La mise à jour de l'application offre un service d'abonnement, permettant de gérer toutes les étapes, de la demande d'abonnement au paiement, en passant par la signature des contrats, le tout à distance. Elle offre un suivi des dossiers d'abonnement jusqu'à l'installation du compteur.

Fières de notre engagement pour servir nos clients. Et nous croyons à l'importance d'adopter des technologies modernes et innovantes, ce qui fait partie de nos valeurs pour satisfaire nos clients et faciliter leur parcours au sein de la régie

De plus, la RADEEJ a mis en place un Centre de Relation Client au numéro 0802002323 disponible 24h/24 et 7j/7.

الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء وتدير التطهير السائل بالجديدة وسيدي بنور (راديج)، مؤسسة عمومية أنشأت بتاريخ الأول من يناير 1971، وهي مؤسسة ذات طابع صناعي وتجاري تتمتع بالاستقلال المالي وتخضع لوصاية وزارتي الداخلية والمالية.



ابق على إطلاع جديد منشوراتنا عن مختلف نشاطاتنا عن طريق الاشتراك في صفحاتنا الرسمية على الشبكات الاجتماعية.