

CIH BANK, la vraie Banque sur WhatsApp

Dans le cadre de sa stratégie axée sur la proximité client et l'innovation digitale, CIH BANK lance **son service bancaire « CIH M3AK » sur « WhatsApp »** pour permettre à sa clientèle de consulter de manière gratuite, rapide et sécurisée :

- Le solde du compte,
- La liste des GAB les plus proches en fonction des données GPS du client,
- Le RIB,
- Les dotations touristiques et e-commerce,
- La situation des crédits,
- L'historique des opérations bancaires,
- Les cours de change,
- Le solde JAWAZ,
- Les factures à payer.

Pour bénéficier de l'ensemble de ces services proposés gratuitement, les clients envoient un simple message WhatsApp au n°0522 47 99 47 depuis leurs n° GSM enregistrés chez la banque.

Afin d'anticiper les besoins de sa clientèle, CIH BANK compte étoffer encore plus son service bancaire CIH M3AK en y incluant de nouvelles fonctionnalités.

A travers le lancement de CIH M3AK, CIH Bank souhaite renforcer son dispositif multicanal en faisant de WhatsApp un nouveau canal d'accès à ses services. CIH BANK continue ainsi de confirmer son positionnement de banque digitale, mettant l'innovation et le client au cœur de sa stratégie.